



नागरिक/ग्राहक अधिकार-पत्र

भा. कृ. अनु. सं. - केन्द्रीय कपास प्रौद्योगिकी
अनुसंधान संस्थान

(2015-2016)

पता : पो. खा. न. 16640, एडनपाला रोड , मादुंगा ,
मुम्बई -400 019, महाराष्ट्र
वेबसाइट : <http://www.circot.res.in>
जारी करने की तिथि : जुलाई, 2015
आगामी पूर्णकाल : जुलाई, 2016

विजन एवम् मिशन

विजन

कपास प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में वैश्विक उत्कृष्टता

मिशन

वैज्ञानिक और प्रबंधन हस्तक्षेप द्वारा कपास एवम् अन्य प्राकृतिक रेशों की कटाई उपरांत प्रक्रिया तथा मूल्य संवर्धन और उनके उप उत्पादों की उपयोगिता बढ़ा कर अधिकतम आर्थिक पर्यावरणीय तथा सामाजिक लाभ अर्जन हेतु सहयोग प्रदान करना।

मुख्य भेजाएँ / कार्य विवरण

क्र. सं.	भेजाएँ / कार्य विवरण	भार	जिम्मेदार अधिकारी एवम् उनका पदनाम	ई मेल	मोबाइल / दूरभाष	प्रक्रिया	आपश्यक दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	व्यवस्थाप	बाशि
1	व्यावसायिक परिक्षण : तंतू ; सुत; कपड़ा ; धातु; रूपांतरण; फाहा विमुक्त सामग्री; लिटम; जीज; कागज ; टेक्स्टाइल सामग्री का रासायनिक और जैव रासायनिक परिक्षण ; पर्यावरण परिक्षण; एन इ एम और एकत्र आर डी परिक्षण इत्यादि	40	श्री के नारायणन वरिष्ठ तकनीकी अधिकारी , प्रभासी, टेन्ट हाउस , के. क. प्रौ. अनु. सं. , मुम्बई	cottontest@rediffmail.com circottest@gmail.com	09869652828 022- 24127273/76, 24184274/75 पिस्तारित कमांक-456/457	नमूना और परिक्षण विवरण का पत्र निदेशक; के. क. प्रौ. अनु. सं. , मुम्बई के नाम भेजना	नमूनों के विवरण की पूर्ण विस्तृत रूची	सरकारी और गैर सरकारी संस्थान अन्य पार्टीयाँ	निदेशक; के. क. प्रौ. अनु. सं. , मुम्बई के पक्ष में डी डी	परिक्षणों के लिए तय शुल्क पुरतिका (2013) के अनुसार । अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.circot.res.in का अवलोकन करें।
2	हितधारकों को प्रशिक्षण	30	श्री ए के भारीमल्ला वरिष्ठ वैज्ञानिक, टी टी डी, के. क. प्रौ. अनु. सं. , मुम्बई	ashokbhari72@gmail.com	09702878249 022- 24127273/76, 24184274/75 पिस्तारित कमांक - 467/121	आपश्यक प्रशिक्षण के विवरण के साथ निदेशक; के. क. प्रौ. अनु. सं. , मुम्बई को पत्र प्रस्तुत करना	आवेदन पत्र और प्रशिक्षणार्थियों की रूची	सरकारी और गैर सरकारी संस्थान अन्य पार्टीयाँ	निदेशक; के. क. प्रौ. अनु. सं. , मुम्बई के पक्ष में डी डी	परिक्षणों के लिए तय शुल्क पुरतिका (2013) के अनुसार । अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.circot.res.in का अवलोकन करें। 1. एच पी आई और एफिस प्रशिक्षण (5 दिवस)- रु. 11030/- 2. एच पी आई प्रशिक्षण (2 दिवस)- रु. 8273/- 3. कपास वेडर और खरीरदारों का प्रशिक्षण (5 दिवस)- रु. 5618/-
			डॉ एन के शुक्ला वरिष्ठ वैज्ञानिक एवम् प्रभासी अधिकारी, जी. टी. सी. , नागपूर	gtc_ngp@rediffmail.com Skshukla2000@gmail.com	09158507741 0712 2500592 0712 2500289	आपश्यक प्रशिक्षण के विवरण के साथ प्रभासी अधिकारी; जी टी सी , नागपूर को पत्र प्रस्तुत करना	आवेदन पत्र और प्रशिक्षणार्थियों की रूची	सरकारी और गैर सरकारी संस्थान अन्य पार्टीयाँ	निदेशक; के. क. प्रौ. अनु. सं. , मुम्बई के पक्ष में डी डी	1. कपास वेडर/ खरीरदारों / ओटार्ड फिटर / पर्यवेक्षकों / पर्यवेक्षकों का प्रशिक्षण (5 दिवस)- रु. 5618/- 2. किसानों को कपास की गुणवत्ता और कपास उप उत्पादों के उपयोग पर प्रशिक्षण (5 दिवस)- रु. 2247/-

3	कैलिब्रेशन (अंशशोधन) कपास की आपूर्ति	20	डॉ एन शानमुगम परिष्कृत वैज्ञानिक एएम प्रमुख, यु यू विभाग, के. क. प्रौ. अनु. सं., मुम्बई	dr.shanmugam@gmail.com	09930353539 022- 24127273/76, 24184274/75 विस्तारित क्रमांक - 447	निदेशक; के. क. प्रौ. अनु. सं., मुम्बई को मांग पत्र प्रस्तुत करना	आवश्यक कैलिब्रेशन (अंशशोधन) कपास की गुणता और मात्रा का विवरण	सरकारी और गैर सरकारी संस्थान अन्य पार्टीयों	निदेशक; के. क. प्रौ. अनु. सं., मुम्बई के पक्ष में डी डी	200 ग्राम के एक नमूने के लिए ₹ 750/- । एक साथ खरीदी पर छुट उपलब्ध है। अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.circot.res.in का अवलोकन करें।
4	तकनीकी सलाह और प्रौद्योगिकी हस्तान्तरण	10	श्री ए के भादीमल्ला परिष्कृत वैज्ञानिक, टी टी डी, के. क. प्रौ. अनु. सं., मुम्बई	ashokbhari72@gmail.com	09702878249 022- 24127273/76, 24184274/75 विस्तारित क्रमांक -467/121	पसंदगी (रूची) जाहिर करना अथवा समझौता झापन पर हस्ताक्षर करना	तकनीकी जानकारी के साथ आवश्यक प्रौद्योगिकी / पसंदगी के लिए निदेशक; के. क. प्रौ. अनु. सं., मुम्बई को आवेदन प्रस्तुत करना	सरकारी और गैर सरकारी संस्थान अन्य पार्टीयों	निदेशक; के. क. प्रौ. अनु. सं., मुम्बई के पक्ष में डी डी	निदेशक एएम आई टी एम यू द्वारा हर एक मामले पर लिए गये निर्णयानुसार

सेवा मानक

क्र. सं.	सेवाएं / कार्य विवरण	भाब	अफलता सूचकांक	सेवा मानक	परिमाण	भाब	ऑकड़ों का स्रोत
1	प्यावसायिक परिक्षण : तंतू ;सुत; कपडा ;ब्र; रपीनेखिलिटि; फाहा पिमुक्त सामग्री; लिंटर; शीज; कागज; टेकसटाइल सामग्री का रासायनिक और जैव रासायनिक परिक्षण ; पर्यावरण परिक्षण; एन इ एम और एकन आर डी परिक्षण इत्यादि	40	नमूनों की प्राप्ती के आद परिक्षण और जांच रिपोर्टजासी करने में लगने वाला समय	15	कार्य दिखा	40	टेबट हाडस एवम संशुधित अनुभाग / विभाग , मुखई
2	हितधारकों को प्रशिक्षण प्रदान करना	30	अनुसोध प्राप्त होने के आद प्रशिक्षण कार्यक्रम में सहभागिता सुनिश्चित करने में लगने वाला समय	7	कार्य दिखा	30	टी टी डी, मुखई और जी टी सी, नागपूर
3	केलिषेशन (अंशशोधन) कपास की आपूर्ति	20	अनुसोध प्राप्त होने के आद केलिषेशन (अंशशोधन) कपास भेजने में लगने वाला समय	7	कार्य दिखा	20	गु. मू. विभाग , मुखई
4	तकनीकि सलाह और प्रौद्योगिकी हस्तान्तरण	10	अनुसोध प्राप्त होने के आद लगने वाला समय	90	कार्य दिखा	10	टी टी डी और आई टी एम यु , मुखई

शिकायत निवारण तंत्र

क्र. सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	ई मेल	मोबाइल नंबर
1.	श्री सुनील कुमार ,प्रशासनिक अधिकारी	022-24127627 022-24127273 /76 022-24184274 /75 प्रिन्तावित क्रमांक -138	sunkr2@rediffmail.com , sunil.kumar@icar.gov.in	09869761611 07208055691

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र. सं.	हितधारक / ग्राहक
1.	कपास (रूई) व्यापारी
2.	भूत गिरणी तथा कपड़ा उद्योजक
3.	जिनिंग (ग्रोटाई) उद्योग
4.	कपास धीज व्यापारी और उद्योजक
5.	कागज निर्माता और व्यापारी
6.	विश्वविद्यालयों एवम् संस्थानों के कपास प्रजनक और पैज्ञानिक
7.	कपास धीज कम्पनियाँ
8.	वस्त्र निर्माता एवम् व्यापारी
9.	वस्त्रोद्योग क्षेत्र के विद्यार्थी
10.	टेक्सटाईल / ग्रोटाई / उप उत्पादों के स्वतंत्र भलाहकार
11.	कपास प्रसंस्करण से संबंधित मशीन निर्माता
12.	सरकारी विभाग जैसे भारतीय कपास निगम मर्यादित; महाराष्ट्र राज्य स्वते विकसत महामंडल मर्यादित; जिला परिषद; पुलिस; आणकारी; केन्द्रीय अन्वेषण अ्युरो ;राज्य कृषि विभाग और विश्वविद्यालय
13.	स्त्रिकॉट तकनीकों के परवानाधारक
14.	नार्थड
15.	भारतीय मानक अ्युरो (सी आई एस)

क्षेत्रिय स्टेशन / केन्द्र

क्र. सं.	क्षेत्रिय स्टेशनों/ केन्द्रों के नाम	दूरभाष	ई मेल	मोबाइल नंबर	पता
1	ओटाई प्रशिक्षण केन्द्र	0712- 2500592	skshukla2000@gmail.com gtc_ngp@rediffmail.com	09158507741	अमरावती रोड, पो ओ -वाडी नागपूर - 440 023 (महाराष्ट्र)
2	गुणता मूल्यांकन अनुभाग	0422- 2438506	venkata.s@icar.gov.in svenkatakrishnan1@rediffmail.com circotcbe@gmail.com	09047070302	बी आई बी आर केम्पस, मूढमलाई मेन रोड , कोयम्बटूर -641 003 (तामिलनाडू)
3.	गुणता मूल्यांकन अनुभाग	0863- 2524013	mukundan.s@icar.gov.in s_mukundan@hotmail.com circotguntur@gmail.com	09347526187	कृषि अनुसंधान केन्द्र, लेम फार्म , गुंटूर -522034 (आ. प्र.)
4.	गुणता मूल्यांकन अनुभाग	0261- 2668845	gg.mistry@icar.gov.in gmistryg_1@yahoo.co.in circot_1@yahoo.co.in	09426746094	अथवा फार्म, भूरत -395 007 (गुजरात)
5.	गुणता मूल्यांकन अनुभाग	01666- 231594	hamid.hasan@icar.gov.in hasanhamid@hotmail.com circots@yahoo.co.in	09416623041	बी आई बी आर केम्पस, कपास फार्म भिरभा -125 055 (हरियाणा)
6.	गुणता मूल्यांकन अनुभाग	0836-2446336	vg.udikeri@icar.gov.in circotdr@sancharnet.in circotdr@bsnl.in	08123802839	कृषि अनुसंधान केन्द्र, धारवाड फार्म (बी पी ओ), धारवाड -580 007 (कर्नाटका)

बेधा प्राप्तकर्ताओं से पांछनीय उम्मीदें

क. सं.	बेधा प्राप्तकर्ताओं से पांछनीय उम्मीदें
1	नमूनों की जांच के लिए ग्राहकों द्वारा दस्तावेजों /आवश्यकताओं की प्रस्तुती
2	पिस्तृत सूची के साथ नमूनों की समय पर आपूर्ति
3	परिक्षण शुल्क का समय पर भुगतान
4	प्रशिक्षण के लिए प्रथना पत्र की प्रस्तुती
5	प्रशिक्षण शुल्क का समय पर भुगतान
6	प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लेने की पुष्टि
7	केलिषेशन (अंशशोधन) कपास की आपूर्ति के लिए अनुसोध पत्र
8	केलिषेशन (अंशशोधन) कपास की खरीदी के लिए अग्रिम भुगतान
9	प्रौद्योगिकी /परामर्श के लिए इच्छा की अभिव्यक्ति (एकभपेशन ऑफ इंटरैक्ट)
10	आवश्यक परामर्श से संबंधित तकनीकी विवरण की प्रस्तुती
11	पसंदगी/रूची (एकभपेशन ऑफ इंटरैक्ट)का समय पर इजहार करना
12	समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किये जाने के लिए आवश्यक दस्तावेजों की आपूर्ति
13	बेधा प्राप्तकर्ताओं द्वारा दूरभाष नंबर, ई-मेल और डाक पता उपलब्ध कराना
14	बेधा प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्यवाही किया जाना
15	ग्राहकों द्वारा परामर्श का कार्यान्वयन
16	उपयोगकर्ताओं द्वारा अपनाई गई बेधा तथा प्रौद्योगिकियों पर प्रतिक्रिया प्रदान करना